

للنشر الفوري

الأحد، ٢١ نوفمبر 2010

شركة بتلكو البحرين تحصل على شهادة ISO ٢٧٠٠١ لتوفير الخدمات الإلكترونية

المنامة - البحرين: تم منح خدمات بتلكو الإلكترونية، بوابة الشركة لخدمات الزبائن عبر الإنترنت، شهادة ISO ٢٧٠٠١ - المعيار الدولي لإدارة أمن المعلومات، وذلك بعد عملية تدقيق صارمة أجراها مكتب فيريتاس للاعتماد.

وبهذا، تعتبر بتلكو شركة الاتصالات الأولى في مملكة البحرين التي تعتمد خدماتها الإلكترونية على الانترنت وفقا لشهادة ISO 27001.

وقد تعاون عدد من فرق العمل بشركة بتلكو، بقيادة فريق أمن المعلومات، لإنجاز العملية الشاملة وتلبية جميع المعايير المحددة المطلوبة من قبل فريق المراجعة في مكتب فيريتاس.

وكان الرئيس التنفيذي لشركة بتلكو بيتر كالياروبولوس تسلم شهادة ISO ٢٧٠٠١ من الرئيس التنفيذي لمكتب فيريتاس للسعودية والبحرين نيكولا مي في احتفال رسمي عقد بمقر بتلكو بالهفلة في الآونة الأخيرة.

وحضر الحفل عدد من أعضاء إدارة بتلكو بما في ذلك المهندس إبراهيم زينل الرئيس التنفيذي للشؤون الفنية و الدكتور غسان مراد رئيس العمليات للشؤون المالية لشركة بتلكو البحرين. كما حضر الاجتماع ممثلون من الفرق المختلفة التي ساهمت في تحقيق شهادة ايزو.

توفر شهادة ISO ٢٧٠٠١ الضمانات بأن بتلكو تأخذ أمن المعلومات على محمل الجد. بتلكو لديها نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) الذي يتوافق مع أفضل الممارسات في إدارة أمن المعلومات وفقا لمعايير ٢٧٠٠١ ISO. وتتم عملية حماية بيانات زبائن بتلكو وفقا لهذه المعايير الدولية.

وبهذه المناسبة، قال السيد كالياروبولوس "إن لدى بتلكو تمايزا واضحا في السوق عندما يتعلق الأمر بتقديم الخدمات عبر الإنترنت، مثل الفواتير الإلكترونية والدفع عبر الإنترنت للأفراد وكذلك زبائن قطاع الأعمال. وهذه

الشهادة تؤكد الآن أن لدينا أفضل الممارسات عندما يتعلق الأمر بحماية بيانات الزبائن أثناء تقديم الخدمات الإلكترونية".

"وباعتبار الخدمات الإلكترونية هي بوابة بتلكو إلى الزبائن للاستفادة من خدمات الانترنت، من المهم جدا لزبائننا أن يعلموا بأننا نقدر سرية المعلومات الخاصة بهم وأنها نتبع أفضل الممارسات الدولية أثناء توفير أعلى مستوى من الخدمات عبر الإنترنت".

وأضاف "أقدم شكري الخاص للمحترفين البحرينيين الموهوبين في وحدات تقنية المعلومات والشبكات والشؤون المالية لتفانيهم وجهودهم المبذولة لتطوير إجراءات عمل تتوافق مع أفضل الممارسات الدولية لخدمة زبائننا".

من جانبه، قال الرئيس التنفيذي لمكتب فيريetas للسعودية والبحرين نيكولا مي بأن هذا الإنجاز لبتلكو المتمثل في تلبية متطلبات ISO 27001 كان مزيجا مؤلفا من الالتزام الحقيقي للإدارة العليا والجهود المتواصلة التي تبذلها فرق العمل لديهم.

وأضاف "من المؤكد أن هذا النجاح ما كان ليتحقق بدون التزام الإدارة العليا. وفي هذا دلالة على اهتمام بتلكو، ليس فقط بالتعامل مع معلومات الزبائن بطريقة سرية وأمنة، وهو ما ظلت تفعله لسنوات، بل بضمان ذلك من خلال شهادة طرف ثالث مستقل يؤكد بأن نظامهم الإلكتروني الذي يتعامل مع مثل هذه المعلومات يرقى إلى المعايير الدولية".

وتابع يقول "من المؤكد أن هذه الشهادة ستعطي ثقة إضافية للجمهور داخل مملكة البحرين وخارجها بأن بتلكو، من خلال خدماتها على شبكة الإنترنت، تطبق وتمتلك نظاما لإدارة المعلومات مؤهلا دوليا يضمن رضا ومصلحة زبائننا".

تعليق على الصور:

١. الرئيس التنفيذي لشركة بتلكو بيتر كالياروبولوس، ٢ من اليمين، يتسلم جائزة الأيزو من الرئيس التنفيذي لمكتب فيريetas للسعودية والبحرين نيكولا مي. من اليسار إلى اليمين: مدير العمليات بمكتب فيريetas البحرين والسعودية ذو الفقار حيدر، رئيس العمليات للشؤون المالية لشركة بتلكو البحرين الدكتور غسان مراد، السيد مي، السيد كالياروبولوس، والرئيس التنفيذي للشؤون الفنية المهندس إبراهيم زينل.

٢. إدارة بتلكو وجميع الفرق التي ساهمت في العملية تعرض بفخر شهادة ISO 27001.

النهاية

أصدرت هذه النشرة الصحفية دائرة شؤون واتصالات الشركة في بتلكو. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمكتب العلاقات العامة في بتلكو خلال ساعات الدوام الرسمي: من الأحد إلى الخميس - من الساعة ٧ صباحاً إلى ٢:٤٥ بعد الظهر على هاتف ١٧٨٨٤١٥٧ / ١٧٨٨٤١١٦ +00973.

معلومات عن

شركة البحرين للاتصالات السلكية و اللاسلكية (بتلكو)

بتلكو، هي إحدى الشركات المدرجة في سوق البحرين للأوراق المالية، وهي المزود الرائد لخدمات الاتصالات المتكاملة في مملكة البحرين و قوة مؤثرة ضمن شركات الاتصالات الرئيسية المعروفة في المنطقة بالإبداع وخدمات الزبائن المتميزة.

باعتبارها شركة معنية بتقديم خدماتها إلى المؤسسات و جمهور المستهلكين في واحدة من أكثر الأسواق تحراً و تنافسية في الشرق الأوسط، فإن شركة بتلكو ملتزمة تماماً بتزويد زبائننا بأحدث تقنيات الاتصالات في مملكة البحرين ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. كما توفر بتلكو خدمات اتصالات ثابتة و لاسلكية متطورة لزبائننا في البحرين، الكويت، السعودية، الأردن، اليمن، مصر والهند.

و تشمل الخدمات المتخصصة التي تقدمها مجموعة بتلكو طيفاً واسعاً من حلول الاتصالات لزبائننا في القطاعات المنزلية و التجارية و الحكومية في البحرين عبر شبكة الجيل الجديد؛ بالإضافة إلى توفير جميع شبكات بروتوكول الإنترنت الثابتة و 3.5G اللاسلكية، وخدمات البيانات الإقليمية العاملة على تقنية MPLS، خدمات الهاتف النقال GSM وبرودباند WiMax في جميع الدول التي تعمل بها المجموعة.